

Démarche continue d'amélioration de la qualité

Dispositif ITEP Marguerite Le Maître

Priorités 2016-2018, issues des dernières évaluations interne et externe

Mai 2016

Priorités	Actions
Amélioration continue de la qualité	
Poursuite de la démarche d'amélioration continue de la qualité	Point sur les actions réalisées et celles à poursuivre suite à l'évaluation interne de 2012. Intégration des actions suite à l'évaluation externe de 2014. Plan et fiches action à réaliser et à suivre.
Projet d'établissement	
Approche clinique	Préoccupation permanente de l'ensemble de l'institution axée sur la prise en compte singulière et globale de la situation de chaque enfant. Formations à développer en lien avec la commission emploi formation du pôle enfance et familles.
Déploiement du dispositif ITEP	Réaliser un conventionnement avec les partenaires concernés : Education Nationale, Agence Régionale de Santé, pédo-psychiatrie, MDPH, ...
Décloisonnement interne au pôle enfance et familles	<ul style="list-style-type: none">- Mise en place d'un groupe de travail concernant l'analyse des politiques publiques, les projets institutionnels et les projets personnalisés concernant les enfants et les jeunes accompagnés au titre de la MDPH et de la protection de l'enfance.- Préparation conjointe des participations des représentants de la Fondation aux groupes ressources locaux.- Mise en place d'une commission pour un travail en complémentarité avec le dispositif de protection de l'enfance pour des jeunes accompagnés par les deux dispositifs.
Projet personnalisé et participation	
Livret d'accueil	Indications plus précises dans le livret d'accueil concernant l'accès aux dossiers par les usagers.
Accueil des usagers	Inclure les pratiques formalisées dans le guide des pratiques à l'usage des salariés.

Le projet personnalisé d'accompagnement : PPA	<p>Amélioration des modalités concernant l'élaboration et le suivi des PPA ainsi que la mobilisation des parties prenantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rencontres à développer avec les trois référents concernés (thérapeutique, éducatif, pédagogique), • Tableau de bord à compléter pour la planification et le suivi de ces rencontres, • Travail de réflexion à engager afin d'améliorer et de soutenir la participation et l'implication des familles, • Organisation des échanges d'information et d'analyse avec les partenaires, en accord avec les usagers (invitation ou sollicitation à l'occasion des réunions d'élaboration du PPA), • Elaboration et communication des PPA, de leurs avenants et des bilans.
Modalités de partage des informations	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d'une commission de travail interne décloisonnées entre les différents établissements du médico-social pour formalisation des procédures. - Responsabilités dans la préservation de la confidentialité des données personnelles des usagers ; insérer un article dans le guide des pratiques (destruction des documents, sessions sur les ordinateurs pour chaque personne.
Parcours de vie	A partir de l'évaluation des parcours, développer des pratiques mieux structurées concernant l'orientation à l'issue des accompagnements au sein du dispositif.
En fonction du projet de chaque jeune, assurer l'ouverture du dispositif sur les ressources mobilisables de l'environnement et les activités possibles ou à initier	<ul style="list-style-type: none"> - Développer les partenariats possibles. - Avoir une vision sur les différents partenariats envisageables, les modalités de conventionnement, de sécurisation et de formalisation des actions . - Inscrire cette démarche d'ouverture sur les ressources partenariales dans le fonctionnement du dispositif. - Développement et recensement du réseau d'entreprises pour les stages des adolescents.
Développement des activités pédagogiques, périscolaires et projets d'accompagnements en journée	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d'une deuxième classe délocalisée. - Développement des partenariats permettant le déploiement d'activités diversifiées, périscolaires, partenariales...
Instances de participations	
Usagers	<ul style="list-style-type: none"> - Participations des familles aux CVS à renforcer. - Prévoir une place pour les « anciens » : transmission d'expériences... - Penser des formes de réunions pour l'expression des enfants.
Salariés	Associer l'ensemble des salariés selon des modalités adaptées à la dynamique institutionnelle, thérapeutique, éducative et pédagogique du dispositif ITEP
Partenaires	Rencontres avec les partenaires à proposer régulièrement.

Communication	
Plaquettes du dispositif	Réalisation et diffusion.
Informations sur le site de la Fondation et lettre mensuelle de la Fondation aux salariés	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer la mise à jour et la tenue du site de la Fondation pour la partie médico-sociale enfance. - Assurer la rédaction régulière d'articles pour la lettre
Note d'information de MLM hebdomadaire	La rendre plus complète par une compilation des différentes informations collectées par tous les salariés. Veiller à la participation de tous les salariés (stagiaires, groupes...) et doubler ces information par un affichage dans la salle du photocopieur.
Signalétique routière	Poursuivre les démarches auprès de la municipalité.
Calendrier et heures d'ouverture	« Sécuriser » les modalités d'affichage à l'entrée de l'établissement.
Sécurité	
Procédure du linge contaminé	A mettre en place.
Formation incendie	A assurer régulièrement.
Signalétique école	Signalétique interne, projet graphique à faire.
Livret d'accueil pour le personnel	<ul style="list-style-type: none"> - A mettre en place, installation d'une commission de travail. - Prévoir les modalités de prévention des risques, espace de travail, régulations, rencontre avec les psychologues...