

## Démarche continue d'amélioration de la qualité

### Dispositif ITEP de l'Ancre

Priorités 2016-2018, issues des dernières évaluations interne et externe

Mai 2016

Priorités	Actions
<b>Amélioration continue de la qualité</b>	
Poursuite de la démarche d'amélioration continue de la qualité	Point sur les actions réalisées et celles à poursuivre suite à l'évaluation interne de 2012. Intégration des actions suite à l'évaluation externe de 2014. Plan et fiches action à réaliser et à suivre.
<b>Projet d'établissement</b>	
Accompagnement et projet	Affirmer les dimensions de l'accompagnement en articulant plus étroitement les axes éducatifs, pédagogiques et thérapeutiques et en favoriser l'appropriation par les parents et les jeunes.
Amélioration des conditions d'hébergement	<ul style="list-style-type: none"><li>- Question de clef individuelle pour les chambres au foyer Gambetta</li><li>- Sécuriser les biens des jeunes de l'unité 3 quand les autres jeunes viennent manger.</li></ul> Installation de casiers pour la mise en protection d'objets personnels des enfants.
Conditions d'hébergement : mise en accessibilité	Travaux importants à réaliser sur le site de Plouigneau (2016) où se trouve le SESSAD de l'ITEP.
Locaux en nombre suffisant et de dimension appropriée prévus pour l'ensemble des activités	Réflexion sur le site de Pont Coz (externat DITEP)
Accueil des usagers	Inclure les pratiques formalisées dans le guide des pratiques à l'usage des salariés

<b>Projet personnalisé</b>	
PPA	Redéfinir le sens du travail avec les parents et leur place, afin d'établir leur participation à l'élaboration et au suivi du projet du jeune dans l'esprit de la recommandation de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM « Les attentes de la personne et le projet personnalisé ».
Recueil des informations pour le dossier de l'utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en place d'une commission de travail interne décloisonnées entre les différents établissements du médico-social pour formalisation des procédures.</li> <li>- Vérifier les possibilités (notamment vers la MDPH) et la demande d'accord dans les dossiers d'admission.</li> <li>- Vérifier le suivi des documents, autorisations....</li> <li>- Responsabilités dans la préservation de la confidentialité des données personnelles des usagers ; insérer un article dans le guide des pratiques (destruction des documents, sessions sur les ordinateurs pour chaque personne)</li> <li>- Procédure archivages à élaborer</li> </ul>
Transports	Améliorer la communication pour les intégrations. Réunions ITEP/IME sur les transports à mettre en place
<b>Participations</b>	
Recrutement, intégration des nouveaux salariés, contours du périmètre de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fiches de fonction et de poste à finaliser, intégration du rôle des référents (coordinateur de projet).</li> <li>- Guide des pratiques à remettre à tout intervenant institutionnel et à chaque rentrée par unité de travail et dans la salle du personnel.</li> </ul>
Gestion prévisionnelle permettant l'adaptation des ressources humaines aux évolutions de l'institution	Travail en dispositif impliquant de nouvelles missions pour les professionnels. Echanges et réflexions.
Participation de l'utilisateur et de son entourage	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vie du CVS.</li> <li>- Amélioration de la planification des rencontres avec les familles à l'ITEP.</li> </ul>

Place des partenaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réfléchir aux modalités de la participation au temps d'élaboration du projet avec les partenaires.</li> <li>- Renforcer la communication vers les institutions sur les critères d'admission des jeunes et les processus internes d'évaluation des situations.</li> </ul>
<b>Communication</b>	
Politique de communication et informations à destination du public et des partenaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revoir la présentation des Ets et des services sur le site de la fondation</li> <li>- Inscription des évènements sur le site</li> <li>- Revoir les plaquettes</li> </ul>
Signalétique	Signalétique de l'ITEP à revoir
<b>Sécurité/ hygiène</b>	
Elimination des déchets	Cahier de suivi des déchets à mettre en place.
Prévention du risque incendie	Formations à renouveler
Priorisations aux produits issus de l'agriculture biologique, de circuits courts d'actions de développement durable.	A développer malgré les difficultés d'approvisionnement
Qualité et hygiène en blanchisserie et dans le circuit de traitement du linge	Procédure à faire (pathologie infectieuse)
Maintenance préventive et curative	Traçabilité à améliorer.