

Résidence Kerborc'his 2014-2018

Nos priorités ou préconisations générales	· Une continuité de service et une coordination managériale à renforcer et poursuivre au-delà de la semaine et de la journée : week-ends et nuit.
	· Des améliorations à apporter au niveau du bien-être des résidents, dans un souci d'équité quel que soit le niveau de dépendance (réduire le délai de jeun, repenser la mobilisation des ressources humaines au moment des couchers ce qui implique, de fait, d'obtenir les renforts sollicités pour ne pas déplacer les problèmes sur le matin : levés, toilettes...)
	· Le projet personnalisé à formaliser selon les recommandations de bonnes pratiques. Un travail pluridisciplinaire à poursuivre en intégrant l'animation dans la problématique du projet personnalisé.
	· Des processus à maîtriser progressivement pour garantir le respect de la bientraitance et réduire les risques
	· L'amélioration de la qualité du cadre de vie (rénovation des chambres côté Ehpad).
	· La communication interne à renforcer plus encore pour favoriser une meilleure qualité de vie au travail et une dynamique de travail en équipe fondée sur un mode de management perçu et vécu comme plus participatif.
	· Des temps et des moyens insuffisants pour mener à bien tous les progrès visés, en particulier la prévention des risques et le développement des compétences professionnelles au regard de l'évolution de la grande dépendance des personnes accueillies.
	· Une dynamique d'équipe qui risque de se fragiliser (plus encore) si la fonction de coordination (IDEC) n'est pas renforcée.
- L'attractivité de l'établissement en termes de recrutement et de remplacements.	

Les axes d'amélioration autour des thématiques de références	1. Les conditions d'élaboration et de mise en œuvre du PE ou du service et l'organisation de la qualité de la prise en charge ou de l'accompagnement des usagers	- Veiller à adapter en continu le PE
		- Définir et formaliser les principes d'intervention des professionnels autour du PPI
		- Définir les modalités de diffusion en direction des personnels, usagers et familles
		- S'appuyer sur un bilan sur le fonctionnement des différentes unités pour alimenter les projets et la réflexion autour de la notion du parcours de l'utilisateur au sein de la structure
		- Poursuivre les efforts en termes de formation et d'amélioration de la communication interne
		- Développer l'analyse des pratiques, les réseaux professionnels inter-EHPAD, la pluridisciplinarité autour des PPI
		- Maintenir une vigilance sur les glissements de tâches possibles.
		- Mettre à jour le DUERP
		- Mettre en place un dispositif de veille en matière d'absentéisme
		- Revoir la dotation RH
	- Faire un bilan des postes mutualisés	
	- Renforcer le management d'équipe	
	2. L'ouverture de l'établissement ou du service sur son environnement institutionnel, géographique, socioculturel et économique	- Engager une réflexion sur l'ouverture et fonctionnement le WE
		- En lien avec la politique du pôle PA, conforter les échanges avec les autres EHPAD de la Fondation et favoriser les approches mutualisées
		- Consolider les relations avec les familles
		- Revoir les modalités d'accueil le WE
		- Valoriser le travail réalisé en matière de signalétiques et repérages dans les locaux en élaborant un support adapté
	3. Personnalisation de l'accompagnement, expression et participation individuelle et collective des usagers	- Ré-intérogger et formaliser la posture éthique de la Fondation en matière de libre circulation des usagers
- Rénovation de l'établissement		
- Poursuivre la réflexion engagée au niveau du pôle pour arrêter le cadre de référence du PPI et l'expérimenter à partir de la solution logicielle (TITAN) qui a priori permettrait sa formalisation, son suivi		
- Encourager les coopérations pluridisciplinaires pour élaborer le PPI		
- Favoriser la participation des usagers au CVS et accompagner les élus dans leur rôle de représentant des usagers		
- Pérenniser les enquêtes de satisfaction		

4. La garantie des droits et la politique de prévention et de gestion des risques	-Améliorer le pré-accueil pour favoriser l'expression d'un consentement éclairé et l'intégration
	- Externaliser la préparation des médicaments pour dégager du temps IDE/IDEC, renforcer globalement la coordination. Améliorer la continuité des soins, notamment avec l'équipe de nuit. Mobiliser d'avantage les médecins traitants
	- Mettre en place un tableau de bord et de suivi des indicateurs de risques. Réduire les délais d'actualisation des prescriptions de contentions et réduire les délais de jeun. Développer les soins palliatifs
	- Renforcer la sécurité des circuits alimentaires, du linge et des médicaments. Information/Formation et sensibilisation du personnel par rapport aux BPP
	Réflexion à mener, avec le comité éthique, face à la prise de risque que peut envisager l'établissement quant à la liberté/sécurité et protection/autonomie des résidents

Les axes d'amélioration concernant l'évaluation interne	- Informer/former les professionnels et favoriser leur participation/contribution
	- Revoir la composition du groupe de travail et sa mobilisation dans une logique plus participative
	- Mobiliser les ressources temps nécessaires pour que le groupe de travail puisse se réunir de façon régulière
	- Mettre en place une réunion annuelle pour leur permettre de s'approprier la démarche et de valoriser leur travail
	L'articulation entre diagramme multi-critères et plan d'action est à peaufiner, un suivi est à mettre en place pour valoriser, le travail fait
	- Revoir le circuit de validation et de priorisation des actions qui peut s'avérer lourd pour les responsables d'établissements
	- Mettre en place une technicienne qualité au niveau du pôle, qui serait la personne ressource pour la responsable d'établissement

Promotion de l'autonomie	Réaliser des travaux d'amélioration
	Faciliter le repérage spatial et prévoir des zones de repos agréables
	Adapter au plus près la prise en charge de l'usager
	Prise en compte des besoins et attentes des résidents
	Offrir un service hôtelier de qualité
	Améliorer la prise en charge en instaurant un partenariat avec les services gérontologique du territoire
	Garantir le suivi de la prise en charge
	Assurer la traçabilité des traitements et transmissions
	Possibilité de proposer une prise en charge adaptée au niveau buccal et dentaire
	Informers les salariés sur une prise en charge spécifique
	Formation à l'interne des salariés
	Garantir la traçabilité et le suivi de la prise en charge
	Intégrer les agents des services logistiques dans la prise en charge soins
	Prévoir et faire connaitre ses souhaits
	Améliorer le service rendu
	Harmoniser la présentation de l'établissement, répondre d'une manière claire et adaptée aux différentes demandes
	Faciliter le travail d'analyse des rapports et suivre au plus près la levée des remarques et les améliorations à apporter
	Améliorer le ménage, inclure dans le plan de maitrise sanitaire la salle à manger et la cafétérie
	Etre identifiable par tous durant son temps de présence
	Proposer un accueil de qualité à tous les résidents , améliorer l'intégration de celui-ci
Recenser et traiter les dysfonctionnements	
Disposer pour les résidents d'un système de communication fiable	
Faciliter les communications et l'utilisation de SKIPE	

Nos axes	La personnalisation de l'accompagnement	Adapter et améliorer la prise en charge
		Adapter les repas aux besoins spécifiques des personnes accueillies
		Proposer aux usagers une prise en charge spécifique
		Personnaliser l'accompagnement
		Améliorer le service des repas en chambre
		Optimiser la prise en soin
		Harmoniser et proposer une même organisation quelque soit le jour de la semaine
		S'assurer de la pertinence des animations proposées en évaluant le degré de participation et de satisfaction
		Améliorer la prise en soins
		Définir un interlocuteur de proximité pour les familles et les usagers
		Accueillir les visiteurs et apporter des réponses aux diverses demandes
		Recueillir le consentement du futur résident
		Vérifier que ses attentes correspondent à ce que nous proposons
	Prise de contact pour favoriser une meilleure intégration	
	La garantie des droits et de la participation des usagers	Informers les salariés
		Faciliter l'accès aux dossiers par le résident, les familles, les professionnels
		Communiquer sur les procédures élaborées
		Améliorer la gestion des dossiers d'inscriptions en attente
		Informers les familles et les aidants sur des thématiques particulières
	La protection des personnes et la prévention des risques liés à leur vulnérabilité	Informers, former , créer de nouvelles procédures afin de protéger les résidents
		Eviter les ruptures de stocks
		Améliorer la sécurité des usagers et des intervenants en lien avec la réglementation
		Rappeler notre attention sur la bientraitance
		Vérifier et améliorer les prestations délivrées
		Détecter les améliorations à apporter en terme de management
		Rendre les salariés autonomesReconnaitre leurs savoirs faire et être
		Prévention des risques sociaux
		Etablir un bilan professionnelCo construire son parcours professionnel
	L'accompagnement en fin de vie	Former et informers les salariés et les aidants sur la fin de vie
		Améliorer la prise en soins de fin de vie
		Permettre aux bénévoles d'adapter leur comportement face aux résidents, aux angoisses des familles
		Faciliter la prise en soin
		Engager des partenariats avec des services spécialisés
Améliorer les pratiques professionnelles		